

TERMO DE USO E CONDIÇÕES GERAIS PARA USUÁRIOS

Estes termos e condições gerais para USUÁRIOS (“Termos”) regulam a intermediação de atividades físicas e terapêuticas realizada entre UORKAUT SERVIÇOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA (UORKAUT), Sociedade Empresária Limitada com sede na Avenida Pastor Martin Luther King Jr nº 126, bloco 9 sala 316 torre 1000, Del Castilho, na cidade do Rio de Janeiro – RJ, CEP 20.765-959, inscrita no CNPJ sob o nº 44.796.884/0001-08, e pessoa física (ALUNO), nos termos definidos abaixo, sem prejuízo de eventuais aditamentos a serem previamente científicosados.

FAVOR LER COM ATENÇÃO ESTES TERMOS, O ACESSO A QUALQUER SERVIÇO DA UORKAUT PRESSUPÕE E IMPLICA A CONCORDÂNCIA TOTAL COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE TERMO.

Os Termos e condições deste contrato poderão ser alterados pela UORKAUT a qualquer momento, entrando em vigor por via de aditamentos a partir da postagem atualizada deste instrumento no mesmo local em que foi disponibilizado no primeiro acesso.

A Continuidade na utilização dos serviços da UORKAUT representa a aceitação legítima e irreatável das alterações e/ou acréscimos contidos no Termo atualizado.

CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO

1.1. Por meio dos presentes Termos, você USUÁRIO está contratando um plano de acesso aos serviços de intermediação em atividades físicas e terapêuticas da Plataforma UORKAUT, conforme as condições abaixo.

CLÁUSULA SEGUNDA – DO PAGAMENTO

2.1. O pagamento do USUÁRIO à plataforma UORKAUT se dará por cartão de crédito no momento do encerramento do treino, nos moldes estabelecidos no aplicativo.

2.2. Ao USUÁRIO será cobrado somente os minutos utilizados na academia parceira, sendo de sua inteira responsabilidade o check-in e o check-out por meio do QRCode;

2.3. Os minutos utilizados por ausência de check-out são de inteira responsabilidade do USUÁRIO, isentando a plataforma UORKAUT de qualquer restituição/reembolso dos minutos/valores debitados por não fechamento de treino, limitando-se ao total máximo de 3 horas de treino.

2.4. O USUÁRIO concorda com a variação de preço hora/aula estipulada pelas academias parceiras estabelecidas na prática de suas atividades físicas ou terapêuticas, não havendo qualquer intervenção do UORKAUT.

2.5. Em hipótese alguma o USUÁRIO receberá o valor dos minutos constantes/restantes na plataforma em dinheiro, proibido inclusive de trocá-los ou, ainda, transferi-los a terceiros.

CLÁUSULA TERCEIRA - DO USO DA PLATAFORMA

3.1. Os agendamentos de treinos poderão ser desmarcados ou reagendados pelo aluno, desde que obedecidas às condições a seguir.

3.2. Adisponibilidade de vagas para treinos é de responsabilidade exclusiva da academia, devendo o aluno fazer a marcação de treino previamente.

3.3. Se o USUÁRIO não possuir mais saldo disponível, seja pelo uso ou pela não renovação dos créditos, ou o cartão de crédito não autorizar o pagamento, o ALUNO fica impedido de fazer novos agendamentos até a regularização financeira.

CLÁUSULA QUARTA – RESPONSABILIDADES DA UORKAUT

4.1. A UORKAUT fornecerá ao USUÁRIO todas as informações, características e meios necessários ao uso e gozo dos serviços de intermediação de atividades físicas e terapêuticas por meio de aplicativo;

4.2. Assim, a UORKAUT não se responsabiliza por vícios ou defeitos oriundos da prestação de serviços pelas academias parceiras, tais como pelos serviços prestados por profissionais daquela. A UORKAUT não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas contratações entre USUÁRIOS e Academias parceiras.

4.3. A UORKAUT funcionará durante os 12 (doze) meses do ano. Sendo de total responsabilidade das academias a informação de funcionamento nos feriados federais, estaduais e municipais.

4.4. Se por alguma razão a plataforma UORKAUT precisar desativar seus serviços, fica assegurada automaticamente, a prorrogação de uso da plataforma até a extinção dos minutos contratados pelo USUÁRIO, tendo como prazo limite 2 (dois) meses da desativação.

4.5. A UORKAUT não garante a compatibilidade e funcionamento da Plataforma em conjunto com qualquer software, aplicativo móvel ou sites desenvolvidos ou fornecidos por terceiros que não sejam parceiros ou afiliados da UORKAUT.

4.6. A UORKAUT se isenta expressamente de qualquer responsabilidade por indenizações, perdas e danos, lucros cessantes, prejuízos de qualquer natureza ou sob quaisquer outros danos diretos, porventura causados ao USUÁRIO ou a terceiros, decorrentes da má utilização da plataforma ou de vícios na interação com uma academia parceira, as quais correrão sempre por conta e risco do USUÁRIO.

CLÁUSULA QUINTA – RESPONSABILIDADES ALUNO

5.1. Para uso do aplicativo UORKAUT, o USUÁRIO deverá informar os dados requeridos na plataforma (nome completo, CPF, telefone, e-mail e demais dados solicitados, devendo as informações serem exatas e verdadeiras.

5.2. O USUÁRIO garante e responde, em qualquer caso, civil e criminalmente, pela autenticidade dos dados cadastrados.

5.3. A apresentação de atestado médico, e/ou Termo de aptidão à atividade física (anamnese corporal) é de responsabilidade do USUÁRIO, conforme exigência da academia parceira.

5.4. Caso USUÁRIO seja menor de idade, deverá seguir as exigências das academias parceiras.

5.5. O USUÁRIO apenas divulgará os serviços oferecidos pela UORKAUT, não intermediando qualquer venda ou prestação de serviço de terceiros

5.6. O USUÁRIO que cometer qualquer atitude, ofensa, agressão física e demais atos que infrinjam a Lei e/ou que resultem em prejuízo à plataforma UORKAUT, deverá ressarcir a mesma.

5.7. O USUÁRIO que mantiver condutas em desacordo com as obrigações abrangidas por este contrato, estará sujeito a advertência eletrônica e, no caso de reincidência, à rescisão imediata e permanente do contrato sem prejuízo das penalidades contratuais aplicáveis e do ressarcimento de perdas e danos.

CLÁUSULA SEXTA– CADASTRO E ATUALIZAÇÕES

6.1. Para a utilização da plataforma, o USUÁRIO deve se cadastrar e manter seus registros sempre atualizados, com informações corretas e completas em sua Conta, sendo de sua exclusiva responsabilidade a validade, a segurança e a confidencialidade dos dados;

6.2. Será necessário ao USUÁRIO manter em sua conta, pelo menos, um método de pagamento válido e aceito pelo UORKAUT para manutenção do serviço e uso do aplicativo;

6.3. Ao aceitar o cadastro realizado pelo USUÁRIO, criando uma Conta individual, a UORKAUT criará um perfil eletrônico de acesso intransferível, na qual o USUÁRIO poderá acessar seus dados cadastrais, históricos sobre os minutos utilizados nas academias parceiras, informações sobre pagamentos e outros relatórios fornecidos pela UORKAUT;

CLÁUSULA SÉTIMA– CONFIDENCIALIDADE

7.1. O USUÁRIO fica proibido de fazer *spam* e/ou publicidade abusiva/pejorativa, devendo manter a discrição e naturalidade do conteúdo divulgado em suas páginas ou redes sociais.

7.2. O tratamento de dados pessoais na Plataforma, fornecidos e preservados nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), serão feitos pela plataforma UORKAUT, bem como pela ACADEMIA, devendo o USUÁRIO cooperar na proteção de seus dados, sendo-lhe vedado compartilhar eventuais informações ou dados pessoais a que tiver acesso por meio da plataforma UORKAUT, sob pena de responsabilização civil e penal, nos termos da legislação aplicável.

7.3. Todas as informações e dados pessoais do USUÁRIO são armazenados em servidores de alta segurança. A UORKAUT adotará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar informações de usuários.

7.4. O USUÁRIO pode corrigir, atualizar, pedir para excluir ou exercer qualquer outro direito garantido pela LGPD (Lei nº. 13.709/18) por meio do e-mail: suporte@uorkaut.com.br.

7.5. Caso o USUÁRIO tenha alguma dúvida sobre este Aviso, a Política de Privacidade ou sobre como tratamos seus dados pessoais, pode entrar em contato com nosso suporte de dados, por meio do e-mail suporte@uorkaut.com.br, indicando sempre seu e-mail cadastrado na plataforma UORKAUT, CPF e nome completo.

CLÁUSULA OITAVA – CONDIÇÕES GERAIS

8.1. Caso seja constatada qualquer irregularidade, bem como inconsistência com relação aos dados informados, a UORKAUT se reserva no direito de suspender ou não conceder a utilização do aplicativo, sem direito a qualquer indenização e/ou pagamento em favor do USUÁRIO.

8.2. O USUÁRIO autoriza que a plataforma UORKAUT, por prazo indeterminado e independentemente do pagamento de qualquer valor, utilize seu nome e imagem para promoção da marca nas páginas oficiais da UORKAUT na internet: site, facebook, blog, twitter, e demais redes sociais que a UORKAUT possua ou venha ter perfil, além de divulgação em materiais impressos de cunho promocional ou institucional, podendo ser solicitado para tanto a assinatura de termo/autorização em separado.

8.3. A UORKAUT não se responsabiliza pelas dificuldades de acesso à internet, falhas de caráter técnico de qualquer tipo e origem; problemas em rede de computadores, servidores e/ou provedores; problemas de hardware ou software; erro, interrupção ou falhas em transmissões ou operações de dados de qualquer origem; falhas na transmissão de dados em razão de problemas técnicos ou de congestionamento de rede, ou, ainda, em razão de queda de energia elétrica; ações de vírus, bugs e hackers ou qualquer outra relacionada com o atendimento dos requisitos para utilização do aplicativo e independentemente de quem a ele deu causa, de forma que o prazo de vigência e as condições da presente não serão de forma alguma modificados ou prorrogados.

8.4. O USUÁRIO será banido da plataforma UORKAUT automaticamente em caso de constatação de fraude ou prática de qualquer crime/ infração legal.

8.5. O USUÁRIO responsabiliza-se integralmente pelos dados fornecidos para cadastro na plataforma, inclusive com relação a eventuais danos a direito de terceiros. Caso sejam informados, no ato do cadastro, dados incorretos, tais como RG, CPF e endereço residencial que impossibilite a identificação e contato, o USUÁRIO se inativo terá seu acesso a plataforma suspenso.

8.6. A plataforma UORKAUT coloca-se no direito de realizar promoções paralelas vinculadas ou não ao uso e acesso do aplicativo, que distribuam prêmios ou brindes sem prévio aviso, de acordo com as regras a serem estipuladas e previamente divulgadas.

8.7. Quaisquer pontos não abordados neste contrato serão dirimidos pela plataforma UORKAUT, cujas decisões serão soberanas, irrevogáveis e irrecorríveis. Eventuais dúvidas deverão ser encaminhadas por mensagem eletrônica para o seguinte endereço: suporte@uorkaut.com.br

8.8. A UORKAUT não responde pelo descredenciamento de academia, restando ao USUÁRIO à busca por outra academia parceira para pleno uso e gozo do aplicativo.

8.9. Toda e qualquer sugestão, reclamação ou alteração deverá ser encaminhada, por e-mail, ao suporte UORKAUT, que analisará cada caso conforme critérios estabelecidos pela plataforma.

8.10. É expressamente proibida qualquer conduta do USUÁRIO que não esteja de acordo com o objeto deste instrumento, que seja contrária à moral e aos bons costumes ou que não seja autorizada pela academia parceira;

CLÁUSULANONA– RESCISÃO CONTRATUAL

9.1. O presente instrumento se dá por adesão, podendo ser rescindido unilateralmente a qualquer tempo;

9.2. Estará rescindido automaticamente o presente contrato se ocorrer à violação de qualquer cláusula constante neste instrumento, por dolo ou culpa, obrigando-se a parte violadora a reparar os danos e prejuízos causados à parte prejudicada.

CLÁUSULA DÉCIMA – VIGÊNCIA

10.1. O presente contrato entrará vigor a partir da data do cadastramento, sem data de validade.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – FORO

11.1. Ocorrendo qualquer litígio ou demanda nas esferas judicial, administrativa e/ou extrajudicial em que a plataforma UORKAUT venha a ser demandada por algum USUÁRIO, ACADEMIA PARCEIRA, ou por quaisquer órgãos do Poder Público, tais como, mas não se limitando aos órgãos de defesa do consumidor, todos os valores relativos às condenações, acordos, despesas processuais e honorários advocatícios desembolsados pela plataforma UORKAUT serão de responsabilidade do USUÁRIO ou da ACADEMIA PARCEIRA que tiver dado causa à demanda, observadas às hipóteses em cada caso, ficando expressamente garantido o direito de Regresso.

11.1. Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente instrumento, as partes elegem o Foro Regional do Méier da comarca da Cidade do Rio de Janeiro, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem às cláusulas e condições justas e contratadas, firmam o presente instrumento, por meio do aceite sinalizado no aplicativo, para que estas produzam os seus jurídicos efeitos.

Rio de Janeiro, abril de 2022.

UORKAUT
(UORKAUT SERVIÇOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA)